



Politique Qualité d'ON-X Groupe

Depuis sa création en 1986, la société **ON-X Groupe** a toujours eu pour objectifs la satisfaction de ses clients et le bien-être de ses salariés. Elle a bâti un projet d'entreprise à long terme qui s'inscrit dans les perspectives de développement des technologies et expertises liées à l'information et au numérique. **ON-X Groupe** est une entreprise souveraine et indépendante, portée par des valeurs de respect et d'engagement, et fait ainsi de la satisfaction de ses clients une valeur centrale et fondamentale.

La Direction d'**ON-X Groupe** a donc choisi de s'engager dans la mise en œuvre du système de management de la qualité ISO 9001:2015. Suite à la **certification DQS** de décembre 2019, la Direction poursuit résolument cet engagement.

Pour accompagner et soutenir notre développement futur, nous avons pour ambition de :

- Satisfaire nos clients et nos partenaires au travers de la qualité de service et le processus d'amélioration continue,
- Créer de la valeur par nos innovations,
- Améliorer nos performances,
- De valoriser nos collaborateurs.

Pour dynamiser la démarche « Système de Management de la Qualité », la Direction souhaite que chaque collaborateur de l'entreprise apporte sa contribution dans la mise en œuvre des orientations suivantes :

- Mettre le client au cœur de nos préoccupations, comme étant l'ADN de notre culture d'entreprise,
- Rester toujours à l'écoute du client et évaluer sa satisfaction,
- Optimiser nos prestations de façon continue et permanente,
- Améliorer nos processus et manager nos projets de développement,
- Structurer notre organisation, développer nos compétences, responsabiliser et motiver nos équipes,
- Favoriser notre travail d'équipe pour accroître la performance de notre organisation.

Pour y parvenir :

- Je demande à l'ensemble des Directeurs, Responsables de *Business Units* ainsi qu'à leurs collaborateurs, de tout mettre en œuvre pour que le système qualité de l'entreprise soit au plus haut niveau possible.
- Je m'engage à ce que tous les moyens matériels et humains nécessaires soient affectés à cette ambition.

La direction compte sur votre engagement pour participer activement à cette démarche de progrès qui constitue un atout majeur et un avantage compétitif pour relever de nouveaux défis et toujours mieux satisfaire nos clients.

Louis POLETTE
Président Directeur Général